

REGULAMIN

Regulamin świadczenia Usług oraz Zasady Korzystania z Serwisu www.pix-media.pl
z dnia 2012-06-01

ROZDZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania przez klientów (zwanych dalej jako „Użytkownicy”) z usług (zwanych dalej jako „Usługi”) świadczonych przez Usługodawcę za pomocą serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.pix-media.pl (zwanym dalej jako „Serwis”).

§2. Usługodawcą jest firma Pix-Media Marcin Ankiewicz mieszcząca się w Woli Kiełpińskiej 8, 05-140 Serock, Numer NIP: 536-177-92-72.

§3. Administratorem Danych Osobowych przekazywanych przez użytkowników za pomocą serwisu, w rozumieniu ustawy „O ochronie Danych osobowych” z dnia 29 sierpnia 1997 roku jest Usługodawca, na potrzeby niniejszego Regulaminu zwany dalej „Administratorem”.

§4. Niniejszy Regulamin spełnia wymogi regulaminu, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204).

§5. Użytkownicy serwisu mają nieprzerwany dostęp do Niniejszego Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. Regulamin jest dostępny w takiej formie, aby było możliwe jego utrwalenie za pomocą nośników elektronicznych, bądź wydrukowanie w formie papierowej.

ROZDZIAŁ 2

ZASADY OGÓLNE OBOWIĄZUJĄCE UŻYTKOWNIKÓW

§1. Każdy Użytkownik sieci Internet ma możliwość zlecenia usługi poprzez serwis www.pix-media.pl.

§2. Do zlecenia usługi nie trzeba zakładać konta ani rejestrować się w Serwisie.

§3. Użytkownik zlecając usługę jednocześnie oświadcza, że ma pełne prawa do przekazywanego materiału.

§4. Zlecając usługę Użytkownik podając swój adres e-mail wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej związanej z realizacją zlecenia, funkcjonowaniem Serwisu oraz Usług Świadczonej przez Usługodawcę.

§5. Użytkownik podczas korzystania z Serwisu www.pix-media.pl nie może prowadzić wszelkich działań mających na celu zakłócenie pracy Serwisu. Każdorazowo takie działanie będzie skutkowało zerwaniem współpracy oraz domaganiem się od Użytkownika rekompensaty.

§6. Szkody mechaniczne wyrządzone w urządzeniach Usługodawcy przez ukryte wady Materiałów Użytkownika będą naprawiane na jego koszt.

§7. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zleconej poprzez Serwis, jednakże ponosi wówczas proporcjonalny koszt odnośnie już wykonanej pracy przez Usługodawcę.

ROZDZIAŁ 3

ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

§1. Korzystanie z Serwisu odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkowników. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Użytkowników Serwisu za żadne pośrednie lub bezpośrednie straty lub szkody, utratę jakichkolwiek danych, zysków, przychodów, przedsięwzięć jakkolwiek byłaby ona spowodowana, za wyjątkiem szkody wynikającej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy lub jego pracowników. Usługodawca nie odpowiada również za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami, za które zgodnie z prawem nie ponosi on odpowiedzialności. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zniszczone mienie do wysokości wartości nośnika danych, na których było zawarte. Usługodawca nie odpowiada za zniszczenia wynikające ze stanu fizycznego przekazanych materiałów (np. zerwanie starej taśmy).

§2. Użytkownik Serwisu odpowiada za ewentualne szkody Usługodawcy związane z wytoczeniem powództwa, postawieniem zarzutów i poniesieniem wydatków w wyniku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu dokonanego przez osobę korzystającą lub używane przez nią w korzystaniu z Serwisu urządzenie.

§3. Wszelkie materiały tekstowe, graficzne i multimedialne pozostające w lub odnoszące się do Serwisu, z zastrzeżeniem materiałów stanowiących mechanizm funkcjonowania oraz interfejs Serwisu stanowią przedmiot praw wyłącznych podmiotów do nich uprawnionych innych niż Usługodawca, w szczególności praw autorskich, praw ochronnych na znak towarowy i praw z rejestracji wzoru przemysłowego, a Użytkownik zlecając Usługę potwierdza, że są one przedmiotem przysługujących mu praw wyłącznych lub też uzyskał zgodę na korzystanie z praw do tych Materiałów od osób, którym prawa takie przysługują.

§4. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności stron Internetowych Serwisu, jak również bezbłędnego ich funkcjonowania.

§5. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:

- podanie przez Użytkownika, podczas zlecenia Usługi w ramach Serwisu, danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
- treść Materiałów jak również wszelkich innych informacji zamieszczonych w ramach Serwisu przez Użytkowników, w szczególności za ich zgodność z prawem, prawdziwość, aktualność, wartość dla innych osób korzystających z Serwisu;
- przesłanie lub zlecenie pracy na Plikach Multimedialnych, w stosunku do których nie przysługują mu prawa autorskie, prawa pokrewne bądź prawa do wizerunków osób figurujących w tych Plikach Multimedialnych lub jakiegokolwiek inne prawa własności intelektualnej - szkody spowodowane treścią Plików Multimedialnych jak również wszelkich innych informacji zamieszczanych w ramach Serwisu przez Użytkowników;
- jakiegokolwiek inne szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników - z związku z korzystaniem z Serwisu - praw osób trzecich;
- szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;
- przypadkowe lub omyłkowe usunięcie treści Plików Multimedialnych lub jakiegokolwiek innej informacji zlecanej przez Użytkownika w ramach Serwisu;
- jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;

§6. Usługodawca rezerwuje sobie prawo do zaniechania wykonania Usługi z przyczyn niezależnych od niego lub technicznych. Jeśli zaniechanie jest wynikiem zatajenia przez Użytkownika danych technicznych lub oszustwa, materiały są odsyłane na koszt Użytkownika.

§7. Usługodawca zobowiązuje się do rzetelnego wykonania zleconej pracy by osiągnąć najlepszy możliwy efekt. Na materiał nieodwracalnie zniszczony Usługodawca nie ma wpływu i niedoskonałość efektu z tego tytułu nie może być przedmiotem reklamacji.

ROZDZIAŁ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU ORAZ CENNIK USŁUG

§1. Usługodawca rezerwuje sobie prawo do zmiany cennika, a także do wprowadzenia czasowo promocji na wybrane Usługi.

§2. Koszty Usługi są wyliczane indywidualnie.

§3. Rozliczenia wszelkich transakcji są dokonywane przez przelew bankowy, na dane Usługodawcy podane w serwisie, to jest:

**Pix-Media Marcin Ankiewicz, Wola Kiełpińska 8, 05-140 Serock,
nr konta bankowego: 64195000012006028118970002**

§4. Na życzenie jest wystawiana faktura VAT 23%.

§5. Każdy Użytkownik zlecający Usługę oferowaną przez serwis www.pix-media.pl jednocześnie akceptuje zapisy niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ 5

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Użytkownik zlecając Usługę w Serwisie wyraża zgodę na dysponowanie przez Administratora jego danymi osobowymi przekazanymi w procesie wykonywania usługi, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.

§2. Przetwarzanie informacji dotyczących Użytkowników, w tym mających charakter danych osobowych, następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2002 r., Nr 144, poz. 1204).

§3. Dla celów świadczenia Usług w ramach Serwisu Administrator przetwarza dane Użytkowników podane podczas procesu wykonywania usługi.

§4. Użytkownik Serwisu może w każdym czasie żądać uzupełnienia, zmiany lub usunięcia przez Administratora innych swoich danych osobowych przetwarzanych w Serwisie z zastrzeżeniem danych, do których przetwarzania Administrator pozostanie uprawniony na mocy odpowiednich przepisów prawa.

§5. Administrator posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają identyfikowanie komputera Użytkownika, w celu gromadzenie niespersonalizowanych danych o ruchu w Serwisie dotyczących rozkładu dziennego, tygodniowego, miesięcznego i rocznego korzystania z Serwisu.

§6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane w Serwisie przez okres nie dłuższy, niż to

jest konieczne z uwagi na zakres zgody udzielonej przez Użytkownika w chwili zlecenia Usługi w Serwisie. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

§7. Użytkownik może w każdym czasie wystąpić do Administratora o przekazanie mu informacji dotyczącej Polityki Prywatności oraz w celu poprawy jego danych osobowych przekazanych w procesie zlecenia Usługi.

ROZDZIAŁ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§1. Użytkownicy mają prawo do składania Reklamacji z tytułu nienależytego wykonania Usług oferowanych w Serwisie lub zastrzeżeń do działania Serwisu.

§2. Składanie Reklamacji odbywa się poprzez wysłanie przez Użytkownika z konta e-mail podanego podczas procesu zlecenia usługi treści Reklamacji. Reklamacje należy wysłać na adres Usługodawcy, to jest **biuro@pix-media.pl** lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Pix-Media Marcin Ankiewicz, Wola Kiełpińska 8, 05-140 Serock.

§3. Reklamacja powinna zawierać: - Imię i nazwisko Użytkownika - dokładny opis i powód Reklamacji - adres zwrotny (e-mail lub tradycyjny) na który ma być przesłana odpowiedź dotycząca Reklamacji.

§4. Rozpatrzenie Reklamacji następuje w ciągu 30 dni, a o wyniku rozpatrzenia Reklamacji Użytkownik jest informowany bezzwłocznie za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej, jeśli wyraził taką wolę. Domyślnie wszystkie odpowiedzi informujące o sposobie rozpatrzenia Reklamacji są wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§5. Rozpatrzenie Reklamacji i przekazanie Użytkownikowi sposobu jej rozpatrzenia jest ostateczne i Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwoływania się od nich do Usługodawcy.

§6. Reklamacje wynikające z naruszenia przepisów niniejszego regulaminu nie będą rozpatrywane.

§7. Gwarancja, rękojmia, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują gdy towar został uszkodzony mechanicznie z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek nieprawidłowego używania.

§8. Usługodawca zobowiązuje się do rzetelnego wykonania zlecanej pracy by osiągnąć najlepszy możliwy efekt. Na materiał nieodwracalnie zniszczony Usługodawca nie ma wpływu i niedoskonałość efektu z tego tytułu nie może być przedmiotem reklamacji.

§9. Reklamacje z tytułu niezgodności materiału z treścią zlecenia lub jego wadliwego wykonania przyjmowane są do 2 tygodni od wysłania materiałów będących przedmiotem umowy.

ROZDZIAŁ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1. Usługodawca zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa. Użytkownik Serwisu nie może bez pisemnej zgody Usługodawcy cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

§2. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.

§3. W zakresie zagadnień nie ujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują

bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania okresowo zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualna wersja Regulaminu będzie zamieszczana na jednej ze stron Serwisu. W takim przypadku, powiadomienie o fakcie dokonania zmian w Regulaminie, nastąpi na stronie głównej Serwisu, a nowa wersja Regulaminu zacznie obowiązywać z upływem 7 dni licząc od dnia zamieszczenia zmian Regulaminu w Serwisie lub późniejszej daty wskazanej przez Usługodawcę, jeżeli zmiany miałyby dotyczyć postanowień niniejszego Regulaminu odnoszących się do odpłatności korzystania z Serwisu.

§5. Do oceny praw i obowiązków Usługodawcy oraz Użytkowników znajduje zastosowanie prawo polskie i/lub Międzynarodowe mające zastosowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6. Zabronione jest kopiowanie i rozpowszechnianie całości lub części Regulaminu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem w Serwisie.

§7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych w związku z korzystaniem z Serwisu jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.